

Bel – Press d.o.o.
Trg Ante Starčevića 2
31551 Belišće
Urbroj: 130/23
Belišće, 19. prosinca 2023. godine

Temeljem članka 10. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“ 19/22 i 59/23) i članka 20. Izjave o osnivanju društva Bel – Press d.o.o., direktorica Monika Đogaš, dana 19. prosinca 2023. godine donosi

ODLUKU

o zaprimanju pisanog prigovora potrošača

I.

Potrošači pisani prigovor mogu predati osobno na urudžbeni zapisnik o čemu se izdaje pisana potvrda o primitku.

II.

Osim načina iz članka 1. ove Odluke, pisani prigovor može se dostaviti i:

- putem pošte preporučenom pošiljkom na adresu: Bel – Press d.o.o., Trg Ante Starčevića 2, 31551 Belišće
- putem elektroničke pošte na adresu: info@belpress.hr

III.

Na pisane prigovore iz članka 1. i 2. Bel – Press d.o.o. dužan je odgovoriti u pisanom obliku u roku od 15 dana od zaprimanja.

IV.

Način podnošenja pisanog prigovora iz članka 1. i 2. vidljivo će se istaknuti i na računima koje Bel – Press d.o.o. ispostavi korisnicima.

V.

O zaprimljenim prigovorima Bel – Press d.o.o. će voditi i čuvati evidenciju na trajnom mediju i to godinu dana od dana zaprimanja pisanog prigovora

VI.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a objavit će se na oglasnoj ploči Bel – Press d.o.o.

Direktorica
Monika Đogaš

